



東航 台灣地區“增值服務”產品操作細則

適用日期：2019年03月20日至2019年12月31日(含)

1. 產品內容

- 1) 觀光導覽產品(上海)
- 2) 增值服務產品：
 - a) 上海增值服務產品: 餐券(40元、80元)、磁懸浮列車券、上海半日遊(三選一)
 - b) 昆明增值服務產品: 餐券(三選一)
 - c) 西安增值服務產品: 餐券

2. 申請事項

- 1) 由台灣代理、東航台灣官網出票，且出票時必須台灣始發，全程東上航航班號且實際承運，代碼共享航班不適用。
- 2) 產品適用如下操作細則說明，單程、缺口程、來回程航班適用
- 3) 申請人必須在完成開票後且航班起飛前**48小時**，向台北客服中心提出預訂申請。

Ex: 01月11日，最晚01月09日提出預定。

- 4) **機票已使用**則不能預訂增值服務，回程段若改行程則需**72小時**前通知台灣客服更改。

3. 注意事項

- 1) 同一訂單，不允許修改姓名、日期、航班號，若變更以上資訊須取消後重新預訂；
- 2) 當需要變更或取消航班時，申請人必須提前**72小時**重新向台北客服中心傳真提出變更或取消訂單，若未取消而造成NO-SHOW 東航將不接受再次申請。
- 3) 增值服務皆為贈送提供，無退票價值。如預定產品後需在有效期內或預定時間內使用完畢，如未使用完畢，旅客將自行承擔，東航免責。
- 4) 相同的東航電腦代號，單程、缺口程來回程，僅能申請1項產品1次性使用。Ex:去程使用鐘點房，回程不能再申請各項增值產品。
- 5) **符合國際中轉條件之旅客，來回程可申請2項產品1次性使用。例如：STPC+磁浮列車單程券一張或者STPC申請兩次。**
- 6) 申請後如遇特殊因素無法提供服務，將退回訂單，最終以服務商可提供為主。
- 7) 中國東方航空公司保有隨時修訂與詮釋權或終止本銷售條件之權益。

4. 不適用

- 1) 公布運價中的代碼共享航班不適用。
- 2) 嬰兒、無成人陪伴兒童不適用。
- 3) X/O/A 艙不適用。(東南亞航線 Z 艙不適用)

增值服務產品: 台灣始發經停上海可提供增值服務產品, 國際中轉單程提供 1 次; 來回程依票價條件提供 2 次服務, 或可搭配隔夜中轉住宿; 內陸中轉每套行程提供 1 次。

	產品	國際中轉申請條件	中轉時間	直航	內陸中轉申請條件	中轉時間	領取方式	使用規則	使用期限	備註
上海	40 元餐券(人民幣)	淨價不含稅 NTD14,000 元以下 送 1 項	3 小時以上	淨價不含稅 NTD7500 元以上(含)	淨價不含稅 NTD5000 元以上(含)	3 小時以上	憑產品確認單, 接機人將在機艙門連接空橋處舉牌接機 兌換。若搭接駁車進入機場也會在入口處接應。	餐券上有提供配合之餐廳可進行兌換。 (40 元可兌換浦東-星巴克)	效期內使用	1. 超出金額需自行補貼。 2. 商務艙所配合的酒店暫無提供兩機場中轉旅客申請。若旅客能自行前往則不在此限。
	3 小時以上		淨價不含稅 NTD9500 元以上(含)	淨價不含稅 NTD7000 元以上(含)	3 小時以上					
	磁懸浮列車票	淨價不含稅 NTD14,000 元(含)以上送 2 項	3 小時以上	淨價不含稅 NTD7500 元以上(含)	淨價不含稅 NTD5000 元以上(含)	3 小時以上		單程車票可選去或回程其中一段使用 執行時間: 浦東機場—龍陽路: 07:02-21:42 龍陽路—浦東機場: 06:45-21:40 發車間隔時間: 15 分鐘 (07:02-19:02) 20 分鐘 (19:02-21:42)	效期內使用	

	鐘點房 (限浦東) (6小時以內)		6小時 以上	不提供	淨價不含稅 NTD9500元以上 (含)	6小時 以上		1. 服務適用時段: 04:00-14:00 期間, 可使用 6 小時其他時段不提供鐘點房服務。 2. 最晚退房時間為 18:00。 3. 房間數量及房型將由中國東方航空安排, 無法自行選擇。 4. 同電代同行者為兩人安排一間, 不提供加床服務, 依可提供之飯店選擇, 申請者不得選擇飯店。	當日 使用
昆明	30 元餐券(人民幣)	淨價不含稅	3 小時 以上	淨價不含稅 NTD7500 元以上(含)	淨價不含稅 NTD5000 元以上 (含)	8 小時 以上	旅客憑確認單及登機證至三樓出發大廳的 E 島 324 櫃檯 (東航集團客戶櫃檯)領取時段僅限: 08:00-20:00	真功夫餐券 柒特爾 雲南一品(三選一 預訂時請先選好) 國際中轉超過 5 小時可申請預訂	當日 使用
	足浴服務		5 小時 以上	不提供	不提供				
西安	38 元餐券(人民幣)	NTD14,000 元以下 送 1 項 淨價不含稅	3 小時 以上	淨價不含稅 NTD7500 元以上(含)	淨價不含稅 NTD5000 元以上 (含)	8 小時 以上	T3 航站樓出發廳, 東方萬里行櫃檯憑有效證件領取	餐券上有提供配合之餐廳可進行兌換。 1. 08:00-18:00 之間任意 6 小時鐘點房: 含專人接送機 2. 房間數量及房型將由中國東方航空安排, 無法自行選擇。 3. 同電代同行者為兩人安排一間, 不提供加床服務, 依可提供之飯店選擇, 申請者不得選擇飯店。	效期內 使用
	鐘點房 (6小時以內)	NTD14,000 元(含) 以上送 2 項	8 小時 以上	不提供	不提供				當日 使用

觀光導覽產品：台灣始發經上海浦東、虹橋，當日中轉超過八小時，可享觀光導覽一次性服務。

區域	產品	國際中轉申請條件	內陸中轉申請條件	中轉時間	領取方式	使用規則	使用期限	備註
上海	觀光導覽 體驗上海*神奇/速度/ 古鎮之旅(8小時)	F/P/J/C/D/Q 2-3人	淨價不含稅 NTD28,000元 2-3人	8小時以上	服務適用時段: 09:00-17:00 浦東：接機人將在機 艙門連接空橋處舉牌 接機；旅客須持確認 單。 虹橋：接機人將在接 機大廳舉牌接機；旅 客須持確認單。	A. 體驗上海·速度之旅：機場（中 轉管家舉牌接機）—磁懸浮—世紀大道 （車覽）—濱江大道（車覽）—東方明 珠（車覽）—豫園(用餐)—機場	當日使 用	1. 市內觀光每套行 程僅贈送1次，其 餘項目國際中轉來 回程可選擇2項服 務 2. 需填入出生年月 日、台胞號、證件 有效日期，以供保 險使用
		淨價不含稅 NTD14,000元 4-5人	淨價不含稅 NTD12,000元 4-9人			B. 體驗上海·神奇之旅：機場（中 轉管家舉牌接機）—磁懸浮—迪士尼小 鎮、星願湖、奕歐來購物村—用餐（正 餐）—機場		
		淨價不含稅 NTD9,500 元 6人以上	淨價不含稅 NTD8,000 元 10人以上			C. 體驗上海·古鎮之旅：機場（中 轉管家舉牌接機）—磁懸浮—新場古鎮 —用餐（正餐）—機場		
	觀光導覽 體驗上海*精華之旅 (12小時)	淨價不含稅 NTD15,000元 4-9人	不提供	12小時以上	若特殊情況無法找到 接機人，請撥打產品 確認單上電話，告知 服務提供商會面地 點。	D. 體驗上海·精華之旅：機場（中 轉管家舉牌接機）—磁懸浮—世紀大道 （車覽）—陸家嘴、東方明珠、金茂大 廈等（車覽）—外灘—豫園及上海老城 廂—用餐（正餐）—南京路步行街/新 天地自由活動或者遊覽迪士尼小鎮或者 遊覽新場古鎮（三選一）—機場		
		淨價不含稅 NTD9,500 元 10人以上						