

東航 台灣地區 “隔夜住宿服務” 產品操作細則

適用日期：2019 年 03 月 20 至 2019 年 12 月 31 日(含)

1. 產品內容

a) 隔夜住宿(上海、昆明、西安)

2. 申請事項

a) 由台灣代理、東航台灣官網出票，且出票時必須台灣始發，全程東上航航班號且實際承運，代碼共用航班不適用。

例如：旅客在蒙特利爾-溫哥華-上海-三亞行程中需經上海隔夜中轉，只要**上海的前段與後段為東上航承運即符合定義。**

b) 產品適用如下操作細則說明，單程、缺口程、來回程航班適用。

c) 預訂**住宿流程**：申請人或代理人請於出票前填寫申請表予台灣客服中心，待台灣客服中心確認住宿房間後再出票。若確認後 72 小時無出票者客服中心將取消服務。若旅客完成開票後亦可於航班起飛前**48 小時**，向台灣客服中心提出預訂申請。**(旅客若於出票後提出申請需求可能因房數限制無法提供，故請盡量於出票前提出申請保障權益)**

Ex: 01 月 11 日，最晚 01 月 09 日提出預定。

d) 回程段若改行程則需**72 小時**前通知台灣客服更改。

3. 注意事項

a) 同一訂單，不允許修改姓名、日期、航班號，若變更以上資訊須取消後重新預訂；

b) 當需要變更或取消航班時，申請人必須**72 小時**重新向台灣客服中心**傳真或郵件**提出變更或取消訂單，若未取消而造成 NO-SHOW 東航將不接受再次申請。

c) 增值服務皆為贈送提供，若旅客於出票後才提出需求導致無法申請時，旅客將自行承擔。

d) 增值服務皆為贈送提供，無退票價值。如預定產品後需在有效期內或預定時間內使用完畢，如未使用完畢，視同放棄。

e) **每筆電腦代號，單程、缺口程，僅能申請 1 項產品 1 次性使用。Ex:去程使用鐘點房，回程不能再申請各項增值產品。**

f) 符合國際中轉條件之旅客，來回程可申請 2 項產品 1 次性使用。例如：STPC+磁浮列車單程券一張或者 STPC 申請兩次。

g) 申請後如遇特殊因素無法提供服務，將退回訂單，最終以服務商可提供為主。

h) 中國東方航空公司保有隨時修訂與詮釋權或終止本銷售條件之權益。

4. 不適用

1) 公佈運價中的代碼共用航班不適用。

2) 嬰兒、無成人陪伴兒童不適用。

3) A/O/X 艙不適用。

隔夜中轉住宿：

臺灣始發經停上海、昆明、西安可提供隔夜中轉住宿產品，國際中轉單程提供 1 次；來回程依票價條件提供 2 次服務，或可搭配其他增值產品使用；內陸中轉單程依票價條件提供 1 次；來回程依票價條件提供 2 次服務。

區域	產品	國際中轉申請條件	內陸中轉申請條件	領取方式	使用規則	當日使用	備註
上海 昆明 西安	隔夜中轉 住宿	不限金額全艙送一晚 淨價不含稅 NTD12,000 元(含) 以上送二晚	淨價不含稅 NTD5,500 元(含) 以上送一晚 淨價不含稅 NTD8,500 元(含) 以上送二晚	依照 確認 單上 的領 取方 式為 主	1. 台灣始發當日中轉且轉機時間在 48 小時(含)內的國際隔夜中轉航線，內陸中轉 24 小時(含)，單程、缺口程可申請一晚隔夜住宿，來回程依條件可享受來回各一晚免費隔夜住宿。當日可中轉旅客自願選擇較晚航班轉機者則不符合資格。 2. 如上海航空航班可銜接後段長航線，將不提供 STPC 服務，反之相同。 3. 訂房行程單僅讓旅客知道入住的飯店名稱與聯繫電話，不作為任何入住憑證或報銷憑證，入住時依旅客的證件為主，飯店只認旅客證件作為入住憑證，所以預訂時必須提供正確的旅客姓名與證件資料，如由於姓名與資料不符，一切後果由代理人自負。房型及房間數量將由中國東方航空安排，無法自行選擇。 4. 同電代同行者為兩人安排一間，如需加床請說明。依可提供之飯店為準，申請者不得選擇飯店。	V	1. 商務艙所搭配之五星酒店暫無提供上海浦東/虹橋機場兩場中轉之旅客。若旅客願意自行處理交通問題者可協助預訂。 2. 昆明配合之商務艙中轉酒店目前暫無提供早餐。

備住 1:上海浦東：

鞍山/百色/包頭/北海/北京/北京南苑/常德/常州/長春/長沙/朝陽/成都/赤峰/達州/大連/大同/敦煌/鄂爾多斯/佛山/福州/贛州/廣元/廣州/桂林/貴陽/哈爾濱/哈密/海口/邯鄲/合肥/黑河/衡陽/淮安/濟南/濟寧/嘉峪關/錦州/克拉瑪依/昆明/拉薩/蘭州/黎平/臨汾/臨沂/柳州/呂梁/綿陽/牡丹江/南昌/南充/南京/南寧/寧波/攀枝花/齊齊哈爾/秦皇島北戴/青島/日照/三亞/汕頭/深圳/神農架/沈陽/石家莊/太原/唐山/天津/通化/通遼/萬州/威海/溫州/烏魯木齊/武漢/西安/西寧/廈門/忻州/煙台/延安/延吉/揚州/伊春/宜賓/宜昌/銀川/營口/榆林/運城/湛江/張家界/張家口/鄭州/重慶/舟山/珠海/尊義/瀘州

備住 2:昆明：

包頭/保山/北京/北京南苑/滄源/長春/長沙/成都/大理/大連/德宏芒市/迪慶香格里拉/敦煌/鄂爾多斯/佛山/福州/廣州/桂林/哈爾濱/漢中/杭州/合肥/衡陽/虹橋/濟南/濟寧/景德鎮/九華山/拉薩/蘭州/黎平/麗江/臨滄/臨汾/六盤水/洛陽/南昌/南允/南京/南寧/寧波/攀枝花/浦東/黔江/青島/三亞/汕頭/深圳/沈陽/石家莊/思茅/太原/騰衝/天津/銅仁/溫州/文山/烏魯木齊/無錫/武漢/西安/西昌/西寧/西雙版納/廈門/興義/煙台/鹽城/宜賓/宜昌/銀川/永州/榆林/湛江/昭通/鄭州/重慶/蘆洲

備住 3:西安：

北京/常州/長春/長沙/成都/大連/德宏芒市/敦煌/鄂爾多斯/福州/格爾木/廣州/桂林/貴陽/果洛/哈爾濱/海口/漢中/杭州/合肥/衡陽/虹橋/呼和浩特/花土溝/濟南/嘉峪關/井岡山/九寨溝/喀什/昆明/拉薩/蘭州/麗江/連雲港/柳州/呂梁/南昌/南允/南京/寧波/浦東/青島/三亞/深圳/沈陽/太原/溫州/烏魯木齊/無錫/武漢/西昌/西寧/西雙版納/廈門/煙台/鹽城/延安/銀川/榆林/玉樹/湛江/張家界/鄭州/重慶